

HÅLLBARHET

IES övergripande mål är att ge barn och ungdomar möjlighet att utvecklas till sin fulla potential, oavsett bakgrund. Därför sker det viktigaste hållbarhetsarbetet på det lokala planet, i varje enskild skola, med fokus på omsorg av elever och medarbetare. Till prioriterade frågor hör bland annat arbete mot mobbning, ordning och reda på lektionerna, hög fysisk säkerhet, hög kvalitet i undervisningen och goda studieresultat. Till följd av covid-19 var organisationens hållbarhetsfokus under våren 2020 helt fokuserat på elevernas och personalens hälsa och att upprätthålla hög kvalitet på undervisningen trots delvis hög frånvaro hos elever och personal.

Under våren 2019 gjorde IES ett förtydligande av sin hållbarhetsstrategi för att ytterligare förstärka arbetet med hållbarhetsfrågorna. Det inkluderade en omvärldsanalys kring de faktorer som påverkar IES mest ur ett hållbarhetsperspektiv, en intressentdialog där några av de viktigaste intressenterna intervjuades och en väsentlighetsanalys över de mest prioriterade hållbarhetsfrågorna för IES. Baserat på detta arbete har fyra fokusområden inom hållbarhet identifierats med tillhörande handlingsplaner och mål, se nedan. Under läsåret 2019/20 har IES hållbarhetsarbete fokuserat på att integrera dessa områden i den löpande verksamheten samt att isåhögutsträckningsomöjligt identifiera motsvarande hållbarhetsindikatorer i den spanska verksamheten. Resultatet av arbetet följs upp genom ett antal mätetal som speglar IES arbete med hållbarhetsfrågorna, något som redovisas i årsredovisningen och på webbplatsen.

Hållbarhetsarbetet integreras också i företagets övergripande affärsstrategi genom att identifiera ett dubbelt värdeskapande där social och miljömässig nytta också skapar en affärsnytta. Här ges potential för lönsamma investeringar som förstärker IES hållbarhetsarbete och IES konkurrenskraft samtidigt.

Ett hållbarhetsråd som består av utvalda interna experter och delar av företagsledningen styr arbetet och lägger fram förslag för beslut för ledning och styrelse. För mer information om IES hållbarhetsarbete se även IES webbplats som uppdateras löpande och där en sammanställning av IES hållbarhetsarbete finns.

En turbulent omvärld

I skolans värld får hållbarhetsfrågorna en allt större roll och hållbarhet är idag en viktig del av såväl samhällsdebatten som i undervisningen vilket påverkar IES på flera sätt.

Integrationsfrågorna är i fokus med ett stort behov av ökad inkludering av grupper i samhället. Det kan röra ekonomiskt svagare grupper i utanförskapsområden i svenska städer och boende i regioner på landsbygden med lägre ekonomisk utveckling och utflyttning. IES kan genom sina skolor bidra till en ökad inkludering och skapa större valfrihet för fler familjer i samhället. En annan omvärldsfaktor rör debatten om försvagade skolresultat generellt i svenska skolor och behovet av ordning och reda. Här har IES en viktig roll att spela med sina pedagogiska metoder som skapar goda studieresultat och en trygg studiemiljö för elever och lärare.

IES måste också förhålla sig till de nya värderingar som växer fram hos en ny generation av unga, där hållbarhetsfrågor och värderingar får en ökad betydelse i val av skolor och arbetsplatser. Det återspeglas över tiden både hos IES elever, föräldrar och egna anställda. Hållbarhet blir viktigt för att attrahera lärare och elever till IES. Klimatfrågan får också en allt större betydelse för en yngre generation och har utvecklats till en av de största samhällsfrågorna i vår tid. Det ställer krav på IES att utveckla en mer resurseffektiv skola vad gäller exempelvis energiförbrukning med en förväntan på sänkt klimatavtryck över tid. Under våren 2020 kom elevernas och personalens hälsa att vara organisationens fulla fokus. Läs också på sidan 18 hur IES arbetar med skolans utmaningar i Sverige.

Dialog med intressenter

Under 2019 genomfördes en intressentdialog med externa och interna intressenter. De viktigaste intressenterna för IES är föräldrar, elever och lärare men också investerare, leverantörer, fackföreningar, kommuner och andra samhällsrepresentanter. I dialogen betonas de sociala frågorna särskilt av intressenterna. Det rör frågor som en trygg studiemiljö, goda studieresultat och åtgärder mot mobbning och säkerhetsrisker.

IES fokusområden 2019 – 2022

Välbefinnande elever

- Säkerhet
- Ordning
- Antimobbning
- Elevhälsa
- Likabehandling

Excellens i utbildningen

- Arbetsmiljö
- Kompetensutveckling
- Mångfald
- Attraktiv arbetsplats
- Ledarskapsutbildning
- Kvalitet i undervisningen

Samhällsengagemang

- Integration
- Samverkan med lokalsamhället
- Utbyggnad av skolkapaciteten

Gröna initiativ

- Energieffektivitet
- Avfallshantering
- Vegetarisk mat
- Digitala möten

Intressent	Intressentens roll för IES	Väsentliga frågor för intressenten
Föräldrar	Föräldrar är beslutsfattare när det gäller skolval och viktiga för elevernas framgång.	<ul style="list-style-type: none"> • En trygg och ordnad studiemiljö där lärare kan undervisa och elever lära • Höga akademiska förväntningar och ambitioner • Transparens
Elever	IES kan spela en avgörande roll i att ge barn och ungdomar möjlighet att utveckla sin fulla potential, oavsett bakgrund, samt bygga karaktärssegenskaper för livet.	<ul style="list-style-type: none"> • En trygg och ordnad studiemiljö där lärare kan undervisa och elever lära • Höga akademiska förväntningar och ambitioner • Behärska det engelska språket • Goda vanor och normer för livet • Hälsosam skolmat av god kvalitet
Lärare	Lärare och andra medarbetare är avgörande i arbetet med att skapa förutsättningar för elever att nå sin fulla potential.	<ul style="list-style-type: none"> • En trygg och ordnad arbetsmiljö där lärare kan undervisa och elever lära • Höga akademiska förväntningar och ambitioner • Goda arbetsvillkor • Möjlighet till utveckling • Transparens
Kommuner	Kommunerna utgör IES samarbetspartners i den gemensamma strävan att erbjuda högkvalitativ utbildning. Nivån på respektive kommuns skolpeng är avgörande för möjligheterna att etablera IES.	<ul style="list-style-type: none"> • IES ska utgöra ett komplement till kommunala skolor • IES ska öka kommunens attraktivitet
Arbetsplats-representanter och fackföreningar	IES uppskattar en strukturerad och professionell relation med anställdas arbetstagarrepresentanter.	<ul style="list-style-type: none"> • MBL-rutiner och kollektivavtal • Att IES etiska riktlinjer följs • Transparens
Fastighetsbolag/ andra leverantörer	Ett nära och långsiktigt samarbete med fastighetsbolag är viktigt vid nyetableringar och därmed för IES förmåga att etablera nya skolor.	<ul style="list-style-type: none"> • Stark projektledning • Att IES har en långsiktigt stabil ekonomi • Vilja att samarbeta kring hållbarhet
Skolverket	Definierar kunskapskrav, föreskrifter, allmänna råd, nationella prov, uppföljningar och utvärderingar. Fordelar även statsbidrag.	<ul style="list-style-type: none"> • Nationella prov • Bidragsansökningar • Underlag för rapporter
Skolinspektionen	Granskar IES och bedömer ansökningar om nyetableringar och expansion av skolor.	<ul style="list-style-type: none"> • Underlag för tillståndsgivning • Hantering av ärenden • Inspektioner och uppföljningar
Friskolornas riksförbund	För IES talan i branschgemensamma frågor. Hanterar remissyttranden. Arbetar bland annat för att motverka lärarbrist.	<ul style="list-style-type: none"> • Engagemang och stöd vid remissyttranden • Stöd vid opinionsbildning • Kraft att utveckla branschen • Föregångare och bra exempel för andra
Ägare	Har den yttersta beslutsrätten, tillhandahåller kapital och tillsätter styrelsen.	<ul style="list-style-type: none"> • Kvalitet i IES verksamhet • Tillväxt • Stabil lönsamhet • Socialt ansvar mot elever; trygghet • Transparens; mäta resultat av hållbarhet • Arbetsvillkor lärare; rekryteringsförmåga



Likaså berörs vikten av goda arbetsvillkor för lärare och andra personalgrupper så de trivs och är engagerade i IES verksamhet. Transparens lyfts fram som viktigt med en god kommunikation om IES verksamhet. Klimat- och miljöfrågorna nämns också av intressenter som viktiga, inklusive hälsosam mat och motverkande av matsvinn.

I tabellen ovan ges en mer detaljerad bild över viktiga frågor för olika intressenter, gjord utifrån intervjuer, IES erfarenheter i det dagliga arbetet, regler och lagar och i vissa fall djupare diskussioner.

IES mest väsentliga frågor

I väsentlighetsanalysen jämförs intressenternas uppfattningar med IES syn på de viktigaste hållbarhetsfrågorna. Här framgår att frågor som rör omsorg av elever tillhör de viktigaste för IES. Det inkluderar arbete mot mobbning, ordning och reda på lektionerna, hög fysisk säkerhet, hög kvalitet i undervisningen och goda studieresultat. En annan grupp av mycket viktiga frågor handlar om IES som en attraktiv arbetsplats och lärarnas arbetsituation med bra arbetsvillkor, jämställdhet, undervisningskvalitet och kompetensutveckling för lärare men också främjande av ledaregenskaper hos skolledare och rektorer.

Samhällsengagemang och samverkan med de lokalsamhällen som skolorna befinner sig i är viktigt för IES. Det inkluderar integration genom skolan, goda relationer med föräldrar, kommuner och lokala organisationer, men också byggande av nya skolor som främjar utvecklingen lokalt och nationellt.

En fjärde grupp av frågor som är viktiga rör miljöfrågor som klimatpåverkan, återvinning, minskat matsvinn samt hälsosam och vegetarisk mat.

Baserat på väsentlighetsanalysen har IES skapat fyra fokusområden för sitt hållbarhetsarbete; Elevernas välbefinnande, Excellens i utbildningen, Samhällsengagemang och Gröna initiativ.

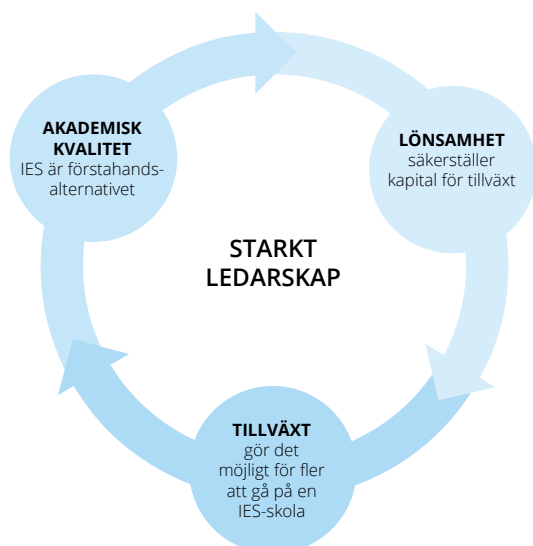
Mer information om de olika aktiviteterna inom fokusområdena ges nedan samt delvis i framvagnen av denna årsredovisning.

Dubbelt värdeskapande

IES arbete med hållbarhetsfrågor har i många fall en direkt koppling till företagets affärsstrategi och konkurrenskraft. Denna form av dubbelt värdeskapande ger såväl ökat finansiellt värde som sociala och miljömässiga värden, vilket gynnar både företaget och företagets intressenter.

Några sådana exempel rör kvalitet i utbildningen som ger eleverna goda studieresultat och en bra social utveckling, vilket samtidigt ökar attraktionskraften för IES. Att IES driver och etablerar skolor i utanförskapsområden ökar möjligheterna att välja skola och bidrar till att bryta segregationen samtidigt som det ger IES nya tillväxtpotentialer. Att vara en attraktiv arbetsplats med goda arbetsvillkor och stora möjligheter till ledarskapsmässig och professionell utveckling ger minskad personalomsättning, vilket är en stor konkurrensfördel i en arbetsmarknad där det är brist på bra lärare. Vidare ger en ökad resurseffektivitet en minskad belastning på miljön och minskat klimatavtryck samtidigt som det ger en möjlighet att driva verksamheten mer kostnadseffektivt med nya smarta lösningar.

Vad gäller IES övergripande affärsmodell är skolans strategier indelade i tre övergripande områden; Akademisk kvalitet, Lönsamhet och Tillväxt.



Arbete med FN:s hållbarhetsmål (SDG)

IES arbete har valt att prioritera de SDGs med störst koppling till IES kärnverksamhet. SDG 4 "God utbildning för alla" är ett prioriterat mål med tanke på IES strävan att ge barn lika möjligheter till en kvalitativ skolgång. Vidare är SDG3 "Hälsa och välbefinnande" prioriterat där IES arbetar med att säkerställa barnens välbefinnande i skolan, bland annat genom att ge barnen omfattande tillgång till skolhälsovård och en trygg studiemiljö. Även SDG 10 "Minskad ojämlikhet" adresseras genom det kontinuerliga arbetet med inkludering och mångfald. Att säkerställa en attraktiv arbetsplats för lärare, skolledare och andra medarbetare i linje med SDG 8 "Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt" är också av avgörande betydelse för verksamheten.

IES har även påbörjat en analys för att minska sin klimatpåverkan i enlighet med SDG 12 "Hållbar konsumtion och produktion". Det rör flera områden där bland annat möjligheten till centrala initiativ inom energieffektivitet analyseras.



IES och mänskliga rättigheter

Barnkonventionen är en del av FN:s regelverk kring mänskliga rättigheter som specifikt rör barn. Den är djupt integrerad i Sverige genom Skollagen och i Skolverkets reglering och tillsyn, men också genom de traditioner och den värdegrund som svenska skolor arbetar inom, så också IES. "Principen ur Barnkonventionen om barnets bästa och barnets rätt att uttrycka åsikter i alla frågor som rör barnet är också vägledande och finns med som utgångspunkt i skollagen", skriver Skolverket på sin hemsida (skolverket.se). På så sätt ligger mänskliga rättigheter integrerat i IES arbetssätt och regelefterlevnad. Det uttrycks också på flera sätt i IES dokument "Basic defining policy documents" samt i IES värdegrund.

Barnkonventionen är sedan 2020 svensk lag och IES kommer under nästa läsår att sammanställa ett ramverk och råd till hur skolorna ska integrera barnkonventionen i sitt arbete.

Barnkonventionens huvudprinciper

- Alla barn har samma rättigheter och lika värde. Ingen får diskrimineras.
- Barnets bästa ska komma i främsta rummet vid alla åtgärder som rör barnet.
- Varje barn har rätt att överleva, leva och utvecklas.
- Barn har rätt att uttrycka sina åsikter och få dem beaktade i alla frågor som berör dem. När åsikterna beaktas ska man ta hänsyn till barnets ålder och mognad.

I IES arbete med mänskliga rättigheter ingår även arbete med likabehandling, mångfald och integration, vilket löper tvärs genom flera av IES fokusområden.

Hållbarhetsrisker

IES övergripande riskanalys (sidorna 73–75) inkluderar ett antal hållbarhetsrisker. Under 2020 har risken för pandemi lagts till som en konsekvens av coronavirusets utbrott. Det är en allvarlig risk som påverkar hälsan hos såväl elever som lärare och annan personal, vilket också kan innebära begränsningar i verksamheten. Nya säkerhetsrutiner vad gäller hygien och städning samt utveckling av IT-system och processer för distansundervisning är åtgärder som IES har vidtagit för att hantera denna risk.

I hållbarhetsrisker ingår även områden som *Personal och ledning*, med risken av försvagat arbetsgivarvarumärke på grund av brister i arbetsvillkor för lärare och skolledare, samt *Efterlevnad av IES koncept*, med risker för brister i ordning, struktur och trygghet. Likaså ingår *Arbetsrelaterade konflikter* gällande arbetsvillkor för personal, som vikten av kollektivavtal för att undvika exempelvis strejker, samt *Arbetsmiljö- och arbetskyddsbestämmelser* som berör risk för lagöverträdelse med påföljande böter. Vidare inbegrips även *Säkerhetsrisker* i hållbarhetsdimensionen eftersom hot och skadegörelse kan påverka trygghet och god ordning samt *Varumärke och rykte* där bristande samhällsengagemang kan försämra IES anseende bland viktiga intressenter.

Hållbarhet och kvalitet

Parallellt med IES arbete med hållbarhetsfrågor har IES ett utarbetat kvalitetsprogram för att säkerställa att organisationen infriar sina löften om att ge eleverna kunskaper och beteendenormer som formar dem till ansvarstagande medborgare. Utgångspunkten för IES kvalitetsarbete är policysamlingen "Basic defining policy documents" där skolans målsättningar, förväntningar och etiska riktlinjer förklaras. Medarbetare och föräldrar får årligen svara på frågor kring ett antal områden som är centrala för elevernas, lärarnas och IES framgång. Resultaten jämförs mellan respektive år och mellan skolorna, där avvikelser mot uppsatta mål identifieras och åtgärdas. Detta kvalitetsprogram samverkar med hållbar-

hetsprogrammet och ingår också under fokusområdena Välbefinnande elever och Excellens i utbildningen. Läs mer om kvalitetsprogrammet på sidorna 11–13.

IES integrerar även hållbarhetsfrågor i undervisningen i linje med läroplanen. En del av IES påverkan sker i undervisningen inom ämnen som biologi, fysik, kemi, samhällskunskap och hemkunskap och syftar till att eleverna ska kunna belysa hållbarhet utifrån olika vinklar.

IES fokusområden

Välbefinnande elever

Detta område rör elevernas trygghet i skolan och deras förmåga att få bra studieresultat. Arbetet mot mobbing är särskilt viktigt. Under året har arbetet fortsatt med att förebygga kränkande behandlingar varit i fokus genom exempelvis elevhälsoteam, likabehandlingsplaner och informationsgivning till elever om skolans förhållningssätt. Dessa insatser för att minska utanförskapet sker ofta i samarbete med kommun, socialtjänst och andra organisationer. Alla skolor ska ha en likabehandlingsplan som beskriver arbetet med att aktivt och målinriktat förebygga och förhindra all kränkande behandling.

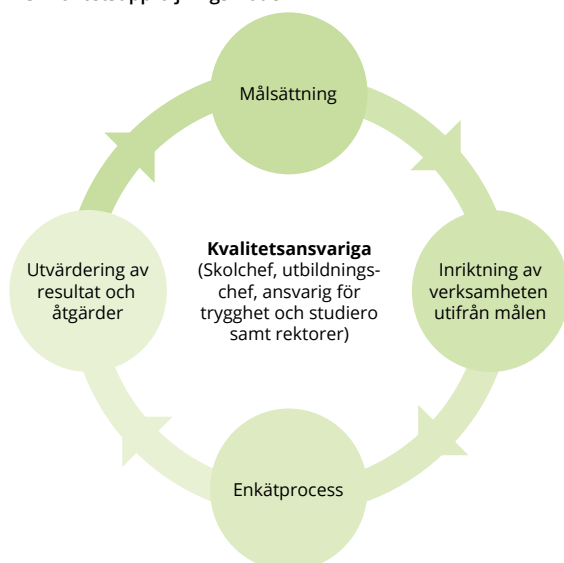
För att ytterligare stärka arbetet har IES Sverige sedan 2019 inrättat en särskild cheftjänst med ansvar för trygghet och studiero och som arbetar med att öka informationsgivningen på skolorna och engageras som extra stöd i specifika fall. Denna person är även "ombudsman". IES aktiva arbete med trygghet och studiero och att ha samma höga förväntningar oavsett bakgrund är bidragande orsaker till att skolresultaten är högre inom IES än genomsnittet. Under 2019/20 var genomsnittliga meritvärdet 269, vilket var något under föregående år (271). Likaså är andelen elever som går ut grundskolan hos IES 97 procent (96) att jämföra med 85 procent (84) som är nationellt snitt.

En annan viktig prioritering är den fysiska säkerheten runt skolan, inklusive trafiksituationen och hot från externa besökare. IES tillämpar "closed campus" där eleverna stannar på skolan under skoltid och där besökande måste anmäla sig i en bemannad reception.

IES arbete med elevhälsa, säkerhet och fysisk arbetsmiljö regleras i dokumentet "Checklist Health and Safety" och uppföljning ligger på skolornas rektorer. Resultaten från Skolinspektionens utvärderingar utgör också ett stöd i detta arbete. Skolans akademiskt ansvariga hjälper lärare att identifiera elever som behöver extra resurser eller på annat sätt behöver uppmärksammas. Koordinator för elevhälsa säkerställer att andra pedagogiska resurser finns till hands.

För att säkerställa att alla elever bemöts med respekt och rätten till studiero skriver samtliga elever och föräldrar under en uppförandekod. IES etiska riktlinjer samt uppförandekod är en del av "Basic defining policy documents" och innehåller en klart uttryckt nolltolerans mot alla typer av kränkningar och mobbing. IES följer skollagens kap 6 och den anmälningsplikt, utredningsplikt och handlingsplikt som varje skola har. Därutöver utvecklar rektorn i respektive skola en mer detaljerad plan för hur mobbing motverkas och hanteras. Rutinerna framgår av varje skolas lokala plan mot kränkande behandling. Detta följs sedan upp i den årliga enkätundersökningen i vilken eleverna tillfrågas om de känner sig säkra i skolan.

IES kvalitetsuppföljningsmodell



Enkätundersökningen för 2020 visade att nio av tio elever känner sig säkra i skolan och åtta av tio elever känner att skolan adresserar mobbing. Detta är i nivå med föregående år.

FAKTARUTA VÄLBEFINNANDE ELEVER

Policyer:

- Basic defining policy documents, Checklist Health and Safety.

Risker:

- **Risk 14**, Säkerhetsrisker; externa faktorer och oförutsägbara säkerhetsrisker, såsom skadegörelse, hot, våldsamheter eller andra liknande händelser.
- **Risk 6**, Pandemi; Virus som covid-19 påverkar hälsan hos eleverna, vilket också kan innebära begränsningar i verksamheten.

Resultat:

- Andelen av IES elever som går ut grundskolan med behörighet till gymnasiet är 97 procent (96) att jämföra med 85 procent (84) som är nationellt snitt.
- Nio av tio elever känner sig säkra i skolan.
- Åtta av tio elever känner att skolan adresserar mobbing.
- Samtliga anställda i Sverige har skrivit under basic defining policy.

Excellens i utbildningen

Detta prioriteringsområde rör situationen för lärare, skolledare och annan personal som möjliggör en högsta kvalitet i utbildningen. Det innefattar arbetsvillkor, utvecklingsfrågor och andra frågor som får medarbetare att vilja stanna och verka vid IES med starkt engagemang. Arbetsmiljön förs fram av IES viktigaste intressenter som central för skolans framgång. Det är avgörande för elever och föräldrar att IES kan attrahera, utveckla och behålla personal med rätt ämneskompetens, pedagogisk skicklighet och ledarskapsförmåga. En hög personalomsättning kan leda till kvalitetsbrister. För att säkerställa att IES förblir en attraktiv arbetsgivare arbetar IES aktivt med att säkerställa marknadsmässiga villkor och en god arbetsmiljö, centralt och lokalt.

För närvarande råder det lärarbrist i Sverige, vilket IES till stor del kompenserar genom att rekrytera utomlands. Läsåret 2019/20 hade 85 procent av de svenska IES-skolornas lärare pedagogisk högskoleexamen. 37 procent av lärarna hade en svensk lärarutbildning och 48 procent en lärarutbildning från ett annat land. I de fall en obehörig lärare anställs har IES som krav att det ska finnas en utvecklingsplan för att nå behörighet. I Spanien var 95 procent av skolornas lärare behöriga.

Under 2019/20 har IES arbetat med det interna talangprogrammet "The Barbara Bergström School Leadership Program", för att identifiera och utveckla framtida potentiella skolledare. Vidare har IES arbetat med en "Improved Candidate Experience" som ska underlätta introduktionen till IES genom löpande uppföljningar och dialog. Hösten 2020 startar ett nytt ledarskapsprogram som riktar sig till att förbereda de som aspirerar att bli skolledare inom något år. Läs mer under Medarbetare på sidorna 40–45 i årsredovisningen.

En trygg, säker och stimulerande arbetsmiljö är viktig för att attrahera lärare. Coronapandemin har medfört betydligt högre sjukskrivningstal under framför allt mars och april. Under året ökade därför sjukskrivningarna till 4,7 procent (3,6 procent föregående läsår). I maj och juni låg sjukskrivningarna återigen

på mer normala nivåer. Det kan betraktas som relativt lågt jämfört med andra företag och IES arbetar på flera fronter för att minska sjukfrånvaron. Under året utvecklades bland annat samarbetet med företagshälsovården för att snabbt adressera korttidsfrånvaro och minska risken för längre sjukskrivningar. IES har även ett "Employee Assistance Programme". Det är en stödlinje som är öppen dygnet runt, alla dagar i veckan för medarbetare där det erbjuds hjälp från experter. Det kan vara psykologiskt, ekonomiskt eller juridiskt stöd.

IES i Sverige har en naturlig personalomsättning eftersom en del av personalen är kontraktsanställd från andra länder. För samtliga anställda i Sverige uppgick personalomsättningen under 2019/20 till 21 procent (24 procent föregående läsår) och för fast anställd personal (dvs ej inräknat kontraktsanställd personal) till 13 procent (17 procent föregående läsår).

I Spanien uppgick sjukfrånvaron till 2,1 procent under året (1,7) och personalomsättningen till 17 procent (21 procent föregående läsår). Då de spanska skolorna helt undervisade digitalt från mitten av mars till terminens slut påverkades sjukfrånvaron i mindre utsträckning av coronapandemin jämfört med de svenska skolorna.

Vad som bidrar till en god arbetsmiljö för elever och medarbetare tas för den svenska verksamheten upp i policysamlingen Basic defining policy documents och alla rektorer har under året utbildats i arbetsmiljöfrågor. IES arbetar strukturerat för att säkerställa att dessa policyer efterlevs. Ett exempel är att det i den årliga enkätundersökningen ställs frågor om i vilken utsträckning lärare kan påbörja undervisningen på utsatt tid och i vilken utsträckning medarbetare upplever arbetsro i skolan. Den spanska verksamheten har motsvarande policyer anpassade till respektive skola.

Till detta område hör även frågor som rör etik och antikorrup-tion. Vikten av antikorrupsionsarbete är tydligt förklarad i de etiska riktlinjerna i både Sverige och Spanien. I Sverige skriver alla föräldrar och elever under riktlinjerna och skolornas lärare tydliggör policyerna genom sitt agerande under skoldagen. Skolans rektor ansvarar för implementering av policyerna på skolan.

Varje handling som gränsar till korrup-tion är förbjuden. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, varje försök att ge förmåner till vänner eller anhöriga när det gäller antagning till skolor, att acceptera förmåner för att sätta högre betyg än motiverat, att använda en position hos IES för personlig fördel, köpa utrustning eller tjänster för skolan baserat på personliga relationer. De etiska riktlinjerna kommer även att kompletteras under hösten 2020 med en affärsetikpolicy riktad till samtliga medarbetare i hela koncernen för att än tydligare betona vikten av att undvika jävssituationer och risken för dold korrup-tion.

En whistle-blowing policy implementerades under 2019 för den svenska verksamheten, där alla anställda kan anmäla allvarliga missförhållanden till en oberoende part. För IES verksamheter utomlands gäller lokala policyer.

IES utvecklar löpande processerna för att säkerställa en jämlik och rättvis betygsättning. En kontinuerlig kvalitetsuppföljning sker genom kvalitetssystem på både skol- och huvudmannanivå. En kvalitetsrapport föredras även årligen styrelsen. Insatser görs även löpande för att höja kompetens och lik-

värdighet i betygssättningen. Ett exempel på detta är sambedömning där ämnesansvariga i samma ämne i flera skolor jämför elevernas arbeten innan de sätter betyg. Det sker bland annat vid gemensamma konferenser med lärarna. Som en del av kvalitetsarbetet följs elevernas prestationer på de nationella proven noga, för att säkra att eleverna får med sig de kunskaper och färdigheter de behöver för framtiden.

Skolinspektionen genomför också regelbundna omrättningar av nationella prov, senast 2019 då de valde ut 21 av IES skolor och cirka 2 000 exempel från totalt 23 delprov.

Skolinspektionen flaggade avvikelser på exempel för tre delprov. Ett prov i engelska i årskurs 6 visade att läraren satt för lågt betyg och vid två prov i engelska i årskurs 9 låg IES för högt i betygssättningen.

För att bygga upp motsvarande kvalitetsuppföljning i den spanska verksamheten anställdes under hösten 2019 en särskild kvalitetsansvarig. Spanien kommer även att börja med årliga kvalitetsundersökningar riktade till samtliga elever, föräldrarna och medarbetare under hösten 2020.

FAKTARUTA EXCELLENS I UTBILDNINGEN

Policyer:

- Basic defining policy documents, Checklist health and safety, Etiska riktlinjer.

Risker:

- **Risk 7**, Personal och ledning och risken av försvagat arbetsgivarvarumärke på grund av brister i arbetsvillkor för lärare och skolledare.
- **Risk 8**, Efterlevnad av IES koncept kopplat till den årliga kvalitetsuppföljningen.
- **Risk 12**, Arbetsrelaterade konflikter rör arbetsvillkor för personal och vikten av kollektivavtal för att undvika exempelvis strejker.
- **Risk 6**, Pandemi; Virus som covid-19 påverkar hälsan hos lärare och annan personal, vilket också kan innebära begränsningar i verksamheten.

Resultat:

- I Sverige var 85 procent av lärarna behöriga.
- I Spanien var 95 procent av lärarna behöriga.
- Nio av tio av lärarna uppger att lektionerna startar på utsatt tid (ingen förändring mot föregående år).
- Nio av tio av IES medarbetare uppger att deras arbete är stimulerande (ingen förändring mot föregående år).
- Nio av tio skulle rekommendera IES som arbetsplats till en bekant (ingen förändring mot föregående år).
- Personalomsättningen i Sverige var 13 procent för fast anställd personal (17 procent föregående år). I Spanien var personalomsättningen 17 procent (21 procent föregående år).
- Sjukskrivningarna var 4,7 procent (3,6 procent föregående år). I Spanien var sjukfrånvaron 2,1 procent (1,7 procent föregående läsår).
- 63 procent kvinnor och 37 procent män i Sverige och 68 procent kvinnor och 32 procent män i Spanien.

Samhällsengagemang

IES engagerar sig i samhällsfrågor lokalt och nationellt på en rad olika sätt. Det kan röra frivilligorganisationer lokalt och andra kontakter med lokalsamhället. Engagemanget är decentraliserat till varje skola där rektor ansvarar för genomförandet.

IES elever och personal bidrar exempelvis ofta i lokala välgörenhetssammanhang, några exempel är "Skoloppet" till förmån för Barncancerfonden där bland annat skolan i Landskrona är engagerad. Ett annat exempel är organisationen "Giving People" som arbetar mot barnfattigdom som skolan i Örebro är med och stödjer. Många skolor engagerade sig också under våren 2020 på olika sätt för att bistå under coronapandemin. Bland annat har skolan i Krokslätt skrivit brev till äldreboenden och skolan i Västerås har delat ut överbliven skolmat till behövande.

En annan viktig del av IES samhällsengagemang är den kapacitet som IES tillför skolmarknaden i Sverige och de många nya möjligheter och valfrihet som tillförs genom IES verksamhet. Antalet elever hos IES har de fem senaste åren ökat med runt 7 000 till 26 700 2019/20. Under året öppnade IES en helt ny skola i Sverige och flera skolor ökade antalet platser. Totalt ökade antalet elever med 1 200. IES närvaro kan göra kommuner mer attraktiva att bo och etablera företag i och bidrar därmed till samhällets utveckling.

Vidare är IES roll för integration och mångfald viktig där IES verksamhet skapar en ökad rörlighet mellan olika områden i Sverige och ger elever möjlighet att hitta nya studiemiljöer och nya kulturer som skiljer sig från de som de har växt upp i. IES upptagningsområde för 37 skolor i Sverige omfattade under året 162 av Sveriges 290 kommuner.

Flera av skolorna ligger i socialt utsatta områden och de flesta av IES skolor har en högre andel barn med utländsk härkomst än genomsnittet för svenska skolor. Vissa av skolorna undervisar i 40-talet olika modersmål. Totalt har 41 procent (38 föregående år) av IES elever utländsk bakgrund, jämfört med 26 procent i samtliga Sveriges grundskolor (25). Det faktum att IES lärare kommer från många olika länder och upp till hälften av undervisningen sker på engelska skapar en språkligt mer neutral miljö, vilket främjar integrationsprocessen. Läs mer om effekterna av skolvalet i avsnittet Det viktigaste valet på sidorna 14–25.

FAKTARUTA SAMHÄLLENGAGEMANG

Policyer:

- Definieras ej av policyer.

Risker:

- **Risk 9**, Varumärke och rykte. IES är beroende av ett gott anseende i samhället och en låg grad av samhällsengagemang riskerar att försämra IES anseende bland viktiga samhällsintressenter.

Resultat:

- Under året öppnade IES en ny skola i Sverige samtidigt som flera skolor utökade antalet platser. Totalt ökade antalet elever med 1 200.
- Totalt har 41 procent av IES elever utländsk bakgrund, jämfört med 26 procent i Sveriges samtliga grundskolor.
- IES upptagningsområde för de 37 skolorna i Sverige omfattade under året 162 av Sveriges 290 kommuner.

Gröna initiativ

IES bedriver skolverksamhet i framförallt hyrda lokaler (IES äger fyra skolbyggnader i Spanien), vilket gör IES direkta miljöpåverkan begränsad. Den största delen av miljöarbetet sker lokalt vid varje skola utefter det behov som finns där och hanteras av rektorn och den lokala ledningen.

IES har inte någon företagsgemensam policy för hur man ska begränsa exempelvis energiåtgång, avfall och matsvinn. Däremot finns policyer och instruktioner inom olika områden som syftar till att varje skola löpande ska verka för att minska sin miljöpåverkan och matsvinn. Vissa skolor arbetar också med initiativet "Grön flagg" vilket ingår i det internationella nätverket Eco-Schools. Grön flagg syftar till att på ett strukturerat och engagerat sätt undervisa om en hållbar utveckling för att få till stånd en långsiktig förändring. IES Enskede certifierades med Grön flagg under våren 2020.

Energiåtgång och övrig miljöpåverkan är framförallt kopplad till de fastigheter där IES bedriver verksamhet eller till andra underleverantörer till IES. I IES avtal med underleverantörerna ingår att dessa förbinder sig att följa miljölagar och andra regleringar.

Över tid har IES möjlighet att verka för en minskad miljöpåverkan genom upphandling av nya skolbyggnader där IES samarbetar nära fastighetsbolag som har stort kunnande inom effektivt utnyttjande av offentliga lokaler. Flera av de nya skolorna kommer att vara miljöcertifierade. Avsikten är att öka dialogen med de största fastighetsägarna framöver.

El ingår i hyran i de flesta skolor i Sverige. I de 16 skolor där elen betalas direkt av IES uppgick elförbrukningen till 4,7 miljoner kwh (4,6), eller 43,0 kwh/m² (43,3). I Spanien var elförbrukningen i de sju skolorna under föregående år 2,0 miljoner kwh (2,8) eller 35,5 kwh/m² (56,5). Minskningen beror på att de spanska skolorna var stängda till följd av covid-19 från mitten av mars till läsårets slut. Det finns ett långsiktigt program för att minska energianvändningen i samtliga skolor genom att bland annat byta ut belysning och eventuellt installera solpaneler på fastigheterna i Spanien. IES har som mål att både centralt och lokalt arbeta för att över tid sänka elförbrukningen i samtliga fastigheter.

Under 2020 har ett initiativ för minskad utskrift och kopiering genomförts och den nya skrivarleverantören klimatkompenserar förbrukningen genom återplantering av träd på Madagaskar.

IES erbjuder, tillsammans med sina leverantörer, hälsosam mat med vegetariska alternativ till sina elever och personal. Alla skolor ska enligt IES riktlinjer erbjuda minst en vegetarisk rätt varje dag. Upphandlingen av skolmat är upp till varje skola och dess ledning. Detta resulterar i att alla skolor arbetar olika. En del skolor serverar ett flertal vegetariska rätter varje dag medan andra serverar en vegetarisk rätt om dagen. IES i Sundsvall är ett exempel på en av de skolor där den vegetariska kosten har fått ta en stor och naturlig plats och där är 40 procent av de rätter som erbjuds vegetariska.

IES strävar även efter att öka mängden närproducerad mat som serveras i skolan, vilket majoriteten av skolorna aktivt arbetar med. Ett exempel på detta är IES i Eskilstuna där 73 procent av skolmaten är producerad i Sverige och 86 procent av alla animalier är producerade i Sverige. Många av leverantörerna arbetar även till övervägande del med säsongsbaserade råvaror, dessa råvaror ska alltid prioriteras då detta är fördelaktigt både ur ett miljömässigt och ekonomiskt hänseende.

IES medarbetare har behov att resa i tjänsten för att utbyta erfarenheter och delta i konferenser och utbildningar. Alla uppmanas dock att i första hand ha möten via videokonferens. Om resan är nödvändig anger resepolicy att buss och tåg ska användas i första hand, vilket är gynnsamt både av kostnads- och miljöskäl.

FAKTARUTA GRÖNA INITIATIV

Policyer:

- IES handbok för miljöarbete och Resepolicy.
- Måltidspolicy

Resultat:

- Lokala initiativ i varje skola.
- Elförbrukning i de 16 skolor i Sverige där IES betalar direkt el (ingår ej i hyran) uppgår till 4,8 miljoner kwh, eller 43,0 kwh/m². I Spanien var förbrukningen 35,5 kwh/m² vilket var lägre än normalt till följd av att skolorna var stängda i knappt fyra månader på grund av coronapandemin.
- Initiativ för minskad printning genomfördes under 2019/20 och klimatkompensation har sedan mars 2020 gjorts för samtliga utskrifter. Från hösten 2020 kommer antalet kopior och utskrifter följas upp årligen.